

## Metodické usmernenie č. 1/2025

### Komisie na ochranu maloletých k uplatňovaniu vyhlášky Ministerstva kultúry Slovenskej republiky č. 328/2023 Z. z. o jednotnom systéme označovania a spôsobe jeho uplatňovania pri uverejňovaní označovania programov audiovizuálnej mediálnej služby na požiadanie

Komisia na ochranu maloletých (ďalej len „Komisia“) v zmysle § 14a ods. 2 písm. d) zákona č. 40/2015 Z. z. o audiovizíi a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení zákona č. 264/2022 Z. z. za účelom zabezpečenia jednotného postupu pri aplikácii vyhlášky Ministerstva kultúry Slovenskej republiky č. 328/2023 Z. z. o jednotnom systéme označovania a spôsobe jeho uplatňovania (ďalej len „vyhláška o JSO“) vydáva toto metodické usmernenie pri uverejňovaní označenia vekovej vhodnosti a typu potenciálne škodlivého obsahu poskytovateľmi audiovizuálnych mediálnych služieb na požiadanie (ďalej len „AVMS“).

Podľa § 62 ods. 10 zákona č. 264/2022 Z. z. o mediálnych službách a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o mediálnych službách): *„Poskytovateľ audiovizuálnej mediálnej služby na požiadanie je povinný uverejniť označenie vekovej vhodnosti poskytovaného programu a typ potenciálne škodlivého obsahu, ktorý je v ňom obsiahnutý, v katalógu programov audiovizuálnej mediálnej služby na požiadanie; to sa nevzťahuje na poskytovateľa audiovizuálnej mediálnej služby na požiadanie pri poskytovaní audiovizuálnej mediálnej služby na požiadanie prostredníctvom platformy na zdieľanie videí, ak uverejní označenie vekovej vhodnosti poskytovaného programu a typ potenciálne škodlivého obsahu, ktorý je v ňom obsiahnutý, pri poskytovaní programu alebo v popise programu.“*

Dňa 1. januára 2024 nadobudla účinnosť vyhláška o JSO, ktorá nahradila vyhlášku Ministerstva kultúry Slovenskej republiky č. 589/2007 Z. z., ktorou sa ustanovujú podrobnosti o jednotnom systéme označovania audiovizuálnych diel, zvukových záznamov umeleckých výkonov, multimedialných diel, programov alebo iných zložiek programovej služby a spôsobe jeho uplatňovania v znení neskorších predpisov. Najpodstatnejšou zmenou v právnej úprave je zavedenie obsahových deskriptorov, ktoré vypovedajú o prítomnosti typu potenciálne škodlivého obsahu v označovanom komunikáte.

Vyhláška o JSO sa vzťahuje, okrem iného, aj na programy AVMS. Ide o tzv. streamovacie služby, ktorých podstatou je, že koncový užívateľ si sám vyberie, aký program a v akom čase chce pozerať.

Vyhláška o JSO mala vo vzťahu k programom AVMS delenú účinnosť, a to

1. s účinnosťou od 1. 1. 2024 je potrebné podľa § 12 ods. 6 prvá veta vyhlášky o JSO v katalógu programov AVMS uviesť k programu, ktorý nie je klasifikovaný ako vhodný pre všetky vekové skupiny maloletých, aj príslušný piktogram vekovej vhodnosti,
2. s účinnosťou od 1. 7. 2024 je potrebné
  - a) podľa § 12 ods. 6 druhá veta vyhlášky o JSO k programom AVMS pripojiť k piktogramu vekovej vhodnosti aj obsahový deskriptor,
  - b) podľa § 12 ods. 7 vyhlášky o JSO program AVMS, ktorý sa poskytuje verejnosti prostredníctvom platformy na zdieľanie videí, a ktorý nie je klasifikovaný ako vhodný pre všetky vekové skupiny maloletých, označiť piktogramom vekovej vhodnosti na začiatku programu alebo príslušný piktogram vekovej vhodnosti uviesť v popise tohto programu. K piktogramu vekovej vhodnosti je súčasne potrebné pripojiť obsahový deskriptor.

Pojem katalóg programov nie je v zákone o mediálnych službách, ani v zákone č. 40/2015 Z. z. o audiovizii a o zmene a doplnení niektorých zákonov, a ani vo vyhláske o JSO definovaný. Z podstaty veci aj z rozhodovacej praxe Rady pre mediálne služby však vyplýva, že katalóg programov je usporiadanie programov v rámci určitého celku na základe poskytovateľom AVMS určených ukazovateľov. Môže ísť napríklad o rozdelenie programov podľa žánru, krajiny pôvodu alebo iných ukazovateľov, ktoré poskytovateľ AVMS považuje za relevantné.

Za základné spôsoby, ako môžu poskytovatelia AVMS dodržať povinnosti v súvislosti s uverejňovaním označovaním programov piktogramami vekovej vhodnosti a obsahovými deskriptormi, je možné považovať nasledovné spôsoby:

1. V prípade audiovizuálnych mediálnych služieb býva ponuka programov v katalógu programov spravidla zobrazená vo forme obrázkov jednotlivých programov, čiže koncový užívateľ vidí bližšie informácie o danom programe až po kliknutí na jeho konkrétny vizuál (obrázok, plagát). Ak piktogram vekovej vhodnosti a obsahový deskriptor sú zobrazené v rámci popisu programu, čiže po kliknutí na konkrétny vizuál (obrázok, plagát) viažuci sa k danému programu a zároveň ešte pred spustením samotného programu, je vyššie uvedená povinnosť splnená a ide o uverejnenie piktogramu vekovej vhodnosti a obsahového deskriptora v rámci katalógu programov. Uvedené platí tak pre AVMS poskytovanú prostredníctvom webových stránok, ako aj prostredníctvom mobilných alebo televíznych aplikácií.

2. V prípade poskytovania AVMS v rámci elektronického programového sprievodcu (EPG) je možné považovať za súladné aj uvedenie piktogramu vekovej vhodnosti a obsahového deskriptora v časti katalógu programov AVMS, ktorá obsahuje informácie o príslušnom programe, ktoré sú koncovému užívateľovi prístupné už v čase pred spustením samotného programu.

3. V zmysle § 62 ods. 10 zákona o mediálnych službách poskytovateľ audiovizuálnej mediálnej služby na požiadanie nemusí v prípade audiovizuálnej mediálnej služby na požiadanie poskytovanej prostredníctvom platformy na zdieľanie videí (napr. YouTube) uverejniť označenie vekovej vhodnosti poskytovaného programu a typ potenciálne škodlivého obsahu, ktorý je v ňom obsiahnutý, v katalógu programov audiovizuálnej mediálnej služby na požiadanie, ak uverejní označenie vekovej vhodnosti poskytovaného programu a typ potenciálne škodlivého obsahu, ktorý je v ňom obsiahnutý, pri poskytovaní samotného programu alebo v popise programu. V tomto prípade v zmysle vyhlásky o JSO môže byť program označený piktogramom vekovej vhodnosti a obsahovým deskriptorom na jeho začiatku, čím sa myslí úplný začiatok programu, čiže hneď po jeho spustení. Alternatívne môže byť piktogram vekovej vhodnosti a obsahový deskriptor uvedený v popise programu, čiže koncový užívateľ AVMS si môže pozrieť túto informáciu po kliknutí na popis programu uverejnený na platforme na zdieľanie videí, prostredníctvom ktorej je daný program poskytovaný.

Vyššie uvedený výpočet obsahuje základné spôsoby uvádzania označenia vekovej vhodnosti a typu potenciálne škodlivého obsahu programu AVMS. Bez ohľadu na to, akým spôsobom je AVMS poskytovaná, je vždy nevyhnutné, s ohľadom na cieľ sledovaný uvádzaním označenia vekovej vhodnosti a typu potenciálne škodlivého obsahu, zabezpečiť, aby mal koncový užívateľ AVMS prístup k informáciám o vekovej vhodnosti programu a o type potenciálne škodlivého obsahu, ktorý je v ňom obsiahnutý, ešte pred spustením programu alebo v prípade AVMS poskytovanej prostredníctvom platformy na zdieľanie videí počas jeho poskytovania na jeho úplnom začiatku.

Toto metodické usmernenie je zamerané na správnu aplikáciu zákona o mediálnych službách a vyhlášky o JSO. Týmto metodickým usmernením nie sú dotknuté prípadné ďalšie povinnosti poskytovateľa AVMS vyplývajúce z iných právnych predpisov (napríklad zákon č. 108/2024 Z. z. o ochrane spotrebiteľa a o zmene a doplnení niektorých zákonov).